

## **Conditions générales d'Educatis**

validées le 1 mars 2008

Adresse

Université Educatis. Herrengasse 12, CH 6460 Altdorf/Suisse

### **§ 1 Domaine d'application**

Educatis est une composante de la Fondation Educatis. Dans leur version valide à l'heure de la commande et, à l'exclusion de toutes autres conditions, les conditions générales ci-dessous règlent les relations commerciales d'Educatis avec ses clients. Sauf par acquiescement formel, dans lequel elle aurait accepté la validité des conditions du client, l'Université Educatis ne reconnaît aucune condition dérogatoire.

### **§ 2 Résolution et annulation du contrat**

L'Université Educatis s'engage à prendre la commande du client, conformément aux conditions générales figurant sur son site Internet. En cas d'erreurs de frappe, d'impression ou de calcul, Educatis est en droit de se retirer de ses obligations.

En cas de commandes transmises par la voie électronique (téléchargement de modules ou de cours, par exemple), le droit de révocation est exclu.

### **§ 3 Livraison**

Sauf autrement conclu, la livraison, de modules par exemple, s'effectue par téléchargement sur l'ordinateur de l'acheteur ou par l'activation électronique du produit choisi.

### **§ 4 Échéance, paiement, et remboursement**

Le prix d'achat est payable dès passation de la commande. L'acheteur règle le montant de sa commande soit par carte de crédit, par virement, par chèque bancaire, ou par prélèvement automatique.

Le remboursement des frais de l'inscription aux séminaires en ligne est exclu. Par contre, l'étudiant peut faire une demande de remboursement de forfaits d'examens, de séminaires à présence ou de thèses, s'il n'en a pas tiré profit. Le cas échéant, il sera prélevé une somme de 100 Euro, en guise de frais de constitution de dossier. Si l'étudiant est exclu des études à cause de résultats insuffisants dans les séminaires ou dans sa thèse, et en particulier s'il rate les examens écrits, il ne peut pas prétendre au remboursement des frais d'inscription (matériel d'enseignement acheté en ligne, frais d'examens, de séminaires et de la thèse). Il est interdit de photocopier, photographiquement ou par un moyen électronique, le matériel d'enseignement téléchargé. De même, il est interdit de vendre ou de transmettre ce dernier à tiers, sous quelque forme que ce soit.

### **§ 5 Compensation, rétention**

Le client ne peut exercer le droit de compensation, sauf si ces contre-prétentions sont constatées judiciairement ou reconnues par l'Université Educatis. Et il ne peut faire

usage du droit de rétention que si sa prétention en retour se base sur le rapport découlant du même contrat.

## **§ 6 Réserve de propriété**

La commande demeure propriété de l'Université Educatis, jusqu'à ce que le client aura effectué le règlement complet de toutes ses exigences.

## **§ 7 Garantie et responsabilité des vices**

Suite à un constat de vices, l'Université Educatis a le droit d'agir à son propre gré. Soit elle fait usage du droit de réparation des vices, soit elle livre la marchandise en remplacement. En cas de non disponibilité ou d'inaptitude à éliminer les vices ou à livrer la marchandise en remplacement, ou bien en cas de retard dans cette dernière d'un délai raisonnable, et pour des raisons que l'Université doit assumer, ou enfin, dans le cas d'échec, quelle que soit sa forme, à réparer les vices ou à garantir une livraison de remplacement, le client est en droit de résilier le contrat ou de réclamer une réduction appropriée du prix de l'achat.

Sauf autrement indiqué, toute autre prétention du client, par quelque motif de droit que ce soit- est exclue. L'Université Educatis ne se porte donc pas garante de dommages qui ne sont pas constatés à l'objet livré lui-même. En particulier, l'Université Educatis ne répond pas de bénéfices non réalisés ou de dommages de nature pécuniaire du client. Par ailleurs, l'Université Educatis rejette toutes sorte de responsabilité ou de garantie, si le client agit à son gré ou prend des décisions personnelles, après avoir consulté des parties de notre site Internet ou acheté nos produits. Il est de même quant à la responsabilité personnelle des employés, représentants ou auxiliaires d'exécution de l'Université Educatis, dans la mesure où la responsabilité de cette dernière est exclue ou limitée.

Si, par imprudence, l'Université Educatis enfreint un devoir essentiel dans le contrat, l'obligation d'indemniser les dégâts matériels ou les dommages corporels se limite aux seuls dommages y résultant dans le susdit cas.

## **§ 8 Protections des données personnelles**

Le client trouvera ci-dessous des informations détaillées concernant le mode, le chiffre, le lieu et le but du prélèvement, du traitement et de l'utilisation par l'Université Educatis de ses données personnelles, qui sont indispensables pour l'exécution de ses commandes, pour son inscription au service de messagerie électronique e-mail et pour la transmission de comptes rendus par Internet. Educatis emploie vos données personnelles :

- pour faciliter la communication (par e-mail au sein du Campus électronique) ; ce qui vous permettra de recevoir à tout moment les informations nécessaires concernant vos études. En acceptant ces conditions générales, vous consentirez à la transmission de mails circulaires, qui seront adressés à tous les étudiants inscrits à Educatis,
- pour établir un profil d'étudiant ou de client, si vous faites des achats chez nous.
- Pour une amélioration durable de nos produits, nous avons besoin de données personnelles précises (Profil client).

- Nous n'utiliserons jamais votre profil de client pour vous envoyer, sans rappel de votre part, des imprimés ou des e-mails publicitaires.
- Pour aucune raison nous ne penserons à transmettre ou à vendre votre profil de client.
- Nous sommes toujours à votre disposition pour des questions concernant la protection de vos données personnelles. Pour plus de renseignement ou pour vos commentaires, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com)

Le client consent formellement au prélèvement, au traitement et à l'utilisation de ses données personnelles par Educatis.

### **§ 9 Copyright**

Le droit d'auteur international protège tout ce que vous voyez, lisez ou achetez sur notre site Internet. Sans l'accord officiel d'Educatis, il est interdit de photocopier, par quel moyen électronique ou photographique que ce soit, de transmettre et/ou de vendre à tiers des parties du site Internet d'Educatis, tout le site, ou les produits/prestations vendus sur le site. Par ailleurs, nos produits sont soumis au copyright des auteurs respectifs.

### **§ 10 Droit applicable et compétence territoriale**

Toutes les prestations de l'Université Educatis sont soumises au Droit suisse, à l'exclusion du droit d'achat des Nations Unies. Le domicile de compétence se trouve à Altdorf, Suisse. Et toutes nos prestations d'offrants étrangers sont réglées au terme du Droit appliqué au pays d'origine.

### **§ 11 Liens électronique à d'autres sites Internet**

Nous assurons formellement n'avoir aucune influence ni sur la structure, ni sur le contenu des sites Internet reliés au notre. À ce titre, nous prenons formellement nos distances par rapport aux contenus de tous les sites Web reliés avec le site d'Educatis. Cet avis est valable pour toutes les références figurant sur nos sites électroniques.

Fondation Educatis  
25 Février 2008

## Protection de la personnalité

### Protection de l'intimité et des données personnelles des clients d'Educatis

Votre satisfaction est notre souci primordial. Nous nous engageons, entre autre, à protéger vos données intimes contre les abus de l'Internet. Si nous prélevons des informations qui vous concernent personnellement, c'est pour les employer lors de l'exécution de vos commandes (prestations et produits) ainsi que pour délivrer vos diplômes. En outre, nous souhaitons entretenir des relations aussi commodes et agréables que possible avec vous. Voici les réponses aux questions les plus importantes au sujet de la protection de vos données personnelles.

### Quelles informations prélevons-nous ? Comment sont-elles exploitées ?

- Lorsque vous vous inscrivez sur notre site et que vous y passez une commande, nous vous demanderons de nous communiquer votre nom, votre adresse électronique, votre lieu de résidence, votre titre universitaire etc., sans oublier vos numéros de compte et de code bancaire ou le numéro de votre carte de crédit et sa date d'expiration. Ces informations faciliteront le traitement et l'exécution de votre commande et permettront de vous tenir au courant de l'état de cette dernière.
- Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous répondre à des questions d'ordre général.
- Au demeurant, nous utiliserons les données, que vous nous auriez communiquées lors de l'inscription aux études chez Educatis, pour parfaire nos recommandations personnelles envers vous. Et dans le but d'améliorer l'image et la structure de notre offre, nous analysons aussi le comportement de nos clients sur le site Web d'Educatis. Par ailleurs, nous avons recours aux informations personnelles enregistrées pour vous aviser, de temps en temps, de nouveautés exclusives.
- Dans la mesure où vos données personnelles sont exploitées dans le cadre d'un traitement central par des fournisseurs d'accès au sein du groupe d'entreprises Educatis, pour des raisons techniques ou alors dans le but d'améliorer le service client, nous assurons prendre toutes les mesures nécessaires pour que vos données personnelles protégées par les lois correspondantes, soient entièrement prises en considération.

### Comment Educatis protège-t-elle les données personnelles du client lors de paiements par Internet ?

Pour traiter les données de ses clients, l'Université Educatis utilise un mode sûr de transmission, notamment le mode de transmission dit « Secure Socket Layer » (SSL). Toutes les informations sont d'abord codées, puis envoyées à Educatis.

### Que sont les « Cookies » ?

Les « Cookies » sont de petites informations, qui rendent plus facile l'utilisation de notre offre en ligne. Elles peuvent être enregistrées sur le disque dur de votre ordina-

teur par le logiciel de navigation. Certes, vous n'êtes pas obligé de disposer de ces Cookies pour acheter nos produits. Mais grâce à elles, nous pouvons vous proposer une offre beaucoup plus confortable. Puisque nos Cookies n'incluent pas des informations personnelles spécifiques, votre vie privée est parfaitement protégée. La majorité des logiciels de navigation enregistrent automatiquement les Cookies. Toutefois, si vous ne désirez pas avoir ces informations, il est possible d'empêcher leur enregistrement en modifiant les configurations de votre logiciel.

### **Educatis utilisera-t-elle dans l'avenir les informations personnelles de ses clients à d'autres fins ?**

En dehors des membres du groupe Educatis, l'Université Educatis ne mettra pas les données personnelles des ses clients à la disposition de tiers. Cependant, dans le but de garantir constamment, aujourd'hui et demain, les meilleurs achats à ses clients et de leur offrir les plus intéressants services supplémentaires, Educatis ne peut exclure que les banques de données de ses clients soient transmises anonymement à tiers pour analyse ou amélioration.

Le cas échéant, nous nous portons garants de protéger sévèrement la confidentialité de vos données personnelles. Par ailleurs, il est probable que nous transmettions à des personnes de confiance des statistiques relatives à nos clients, à nos recettes et au comportement de la clientèle. Toutefois, ces informations seront si condensées, qu'il devient impossible d'identifier les particuliers.

### **Votre consentement**

Si vous utilisez le site Web d'Educatis, cela signifie que vous lui donnez votre consentement pour prélever et se servir de vos données personnelles. Si un changement ou une révision a lieu dans les règles concernant la protection des données personnelles et de l'intimité du client, il/elle sera rendu/e public sur notre site. Ainsi, vous obtiendrez à tout moment des informations au sujet des données personnelles que nous recueillons, la manière et les conditions de leur utilisation.

### **Dites nous ce que vous en pensez!**

Vos questions et vos commentaires sont les bienvenus. Veuillez nous contacter sur: [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com)