

Conditions générales de la Fondation Educatis

Herrengasse 12, CH 6460 Altdorf/Suisse

Validées le 2 avril 2012

§ 1 Domaine d'application

L'Université Educatis est une composante de la Fondation Educatis (ci-après nommé Educatis). Dans leur version valide à l'heure de la commande et, à l'exclusion de toutes autres conditions, les conditions générales ci-dessous règlent les relations commerciales d'Educatis avec ses clients. Sauf par acquiescement formel, dans lequel elle aurait accepté la validité des conditions du client, Educatis ne reconnaît aucune condition dérogatoire. Les conditions générales des institutions partenaires ne sont pas incluses dans ce document.

§ 2 Résolution et annulation du contrat

Le contrat entre Educatis et l'étudiante ou l'étudiant (client) est conclu avec l'inscription au programme. Il peut être résilié par écrit avec effet à la fin de l'année académique avec un délai de trois mois.

Educatis s'engage à prendre la commande du client, conformément aux conditions générales figurant sur son site Internet. En cas d'erreurs de frappe, d'impression ou de calcul, Educatis est en droit de se retirer de ses obligations.

En cas de commandes transmises par la voie électronique (téléchargement de modules ou de cours, par exemple), le droit de révocation est exclu.

§ 3 Livraison

Sauf autrement conclu, la livraison, de séminaires par exemple, s'effectue par téléchargement sur l'ordinateur du client ou par l'activation électronique du produit choisi.

§ 4 Échéance, paiement, et remboursement

Le prix d'achat est payable dès passation de la commande. Le client règle le montant de sa commande soit par carte de crédit, par virement ou par prélèvement automatique.

Si la contribution fixe par année académique due pour l'accès au eCampus et ces services n'est pas réglée dans un délai de trois mois après son échéance la étudiante ou l'étudiant est automatiquement exmatriculé, c'est-à-dire désinscrite des programmes par Educatis.

Le remboursement des frais pour les séminaires en ligne téléchargées et pour les examens inscrits sont exclus. Par contre, l'étudiant peut faire une demande de remboursement pour le paiement d'avance pour la thèse sous la condition que le sujet et le directeur ne sont pas encore déterminés. Une demande de remboursement d'un paiement d'avance des séminaires en présentiel (en ligne ou sur place) est possible si la réservation a été annulée par écrit 10 jours avant de la réalisation. Une participation aux frais de 100 Euro est prélevée.

Si la étudiante ou l'étudiant est exclu des études à cause de résultats insuffisants dans le examen des séminaires ou dans sa thèse, et en particulier s'il rate les examens écrits, il ne peut pas postuler au remboursement des frais d'inscription (matériel d'enseignement acheté en ligne, frais d'examens, de séminaires et de la thèse). Il est interdit de photocopier, photographiquement ou par un moyen électronique, le matériel d'enseignement téléchargé. De même, il est interdit de vendre ou de transmettre ce dernier à tiers, sous quelque forme que ce soit. Educatis se réserve expressément de demander des dommages et intérêts.

§ 5 Compensation, rétention

Le client ne peut exercer le droit de compensation, sauf si ces contre-prétentions sont constatées judiciairement ou reconnues par Educatis. Et il ne peut faire usage du droit de rétention que si sa prétention en retour se base sur le rapport découlant du même contrat.

§ 6 Réserve de propriété

La commande des produits demeurent propriété d'Educatis, jusqu'à ce que le client aura effectué le règlement complet de toutes ses exigences.

§ 7 Garantie et responsabilité des vices

Suite à un constat de vices, Educatis a le droit d'agir à son propre gré. Soit elle fait usage du droit de réparation des vices, soit elle livre la marchandise en remplacement. En cas de non disponibilité ou d'inaptitude à éliminer les vices ou à livrer la marchandise en remplacement, ou bien en cas de retard dans cette dernière d'un délai raisonnable, et pour des raisons que Educatis doit assumer, ou enfin, dans le cas d'échec, quelle que soit sa forme, à réparer les vices ou à garantir une livraison de remplacement, le client est en droit de résilier le contrat ou de réclamer une réduction appropriée du prix de l'achat.

Sauf autrement expose, toute autre prétention du client, par quelque motif de droit que ce soit est exclue. Educatis ne se porte donc pas garante de dommages qui ne sont pas constatés à l'objet livré lui-même. En particulier, Educatis ne répond pas de bénéfices non réalisés ou de dommages de nature pécuniaire du client. Par ailleurs, Educatis rejette toutes sortes de responsabilité ou de garantie, si le client agit à son gré ou prend des décisions personnelles, après avoir consulté des parties de notre site Internet ou acheté nos produits. Il est de même quant à la responsabilité personnelle des employés, représentants ou auxiliaires d'exécution d'Educatis, dans la mesure où la responsabilité de cette dernière est exclue ou limitée.

Si, par imprudence, Educatis enfreint un devoir essentiel dans le contrat, l'obligation d'indemniser les dégâts matériels ou les dommages corporels se limite aux seuls dommages y résultant dans le susdit cas.

§ 8 Protections des données personnelles

Le client trouvera ci-dessous des informations détaillées concernant le mode, le chiffre, le lieu et le but du prélèvement, du traitement et de l'utilisation par Educatis de ses données personnelles, qui sont indispensables pour l'exécution de ses commandes, pour son inscription au service de messagerie électronique e-mail et pour la transmission de comptes rendus par Internet. Educatis emploie les données personnelles:

- pour faciliter la communication (par e-mail au sein du Campus électronique); ce qui permettra de recevoir à tout moment les informations nécessaires concernant les études. En acceptant ces conditions générales, le client consentira à la transmission de mails circulaires, qui seront adressés à tous les étudiants inscrits à Educatis,
- pour établir un profil de l'étudiante ou d'étudiant si elle ou il fait des achats chez Educatis.
- Pour une amélioration durable de produits et services, Educatis a besoin de données personnelles précises (Profil client).
- Educatis n'utilise jamais le profil des clients pour envoyer, sans rappel des imprimés ou des e-mails publicitaires.
- Pour aucune raison Educatis ne transmet pas ou ne vend pas le profil de client.
- Educatis est toujours à la disposition des clients pour des questions concernant la protection des données personnelles. Pour plus de renseignement ou pour commentaires, veuillez contacter à Educatis sous l'adresse suivante: info@educatis.ch

Le client consent formellement au prélèvement, au traitement et à l'utilisation de ses données personnelles par Educatis.

§ 9 Droit d'auteur (copyright)

Le droit d'auteur international protège tout ce que le client voit, lit ou achète sur le site Internet de Educatis. Sans l'accord officiel d'Educatis, il est interdit de photocopier, par quel moyen électronique ou photographique que ce soit, de transmettre et/ou de vendre à tiers des parties du site Internet d'Educatis, tout le site, ou les produits/prestations vendus sur le site. Par ailleurs, nos produits sont soumis au copyright des auteurs respectifs. Educatis se réserve expressément de demander des dommages et intérêts.

§ 10 Droit applicable et compétence territoriale

Toutes les prestations de l'Université Educatis sont soumises au Droit suisse, avec l'exclusion du droit d'achat des Nations Unies. Le domicile de compétence se trouve à Altdorf, Suisse. Et toutes nos prestations d'offrants étrangers sont réglées au terme du Droit appliqué au pays d'origine.

§ 11 Liens électronique à d'autres sites Internet

Educatis assure formellement n'avoir aucune influence ni sur la structure, ni sur le contenu des sites Internet reliés au site d'Educatis. À ce titre, Educatis prends formellement distances par rapport aux contenus de tous les sites Web reliés avec le site d'Educatis. Cet avis est valable pour toutes les références figurant sur nos sites électroniques.

Fondation Educatis

Protection de la personnalité

Protection de l'intimité et des données personnelles des clients d'Educatis

Votre satisfaction est notre souci primordial. Nous nous engageons, entre autre, à protéger vos données intimes contre les abus de l'Internet. Si nous prélevons des informations qui vous concernent personnellement, c'est pour les employer lors de l'exécution de vos commandes (prestations et produits) ainsi que pour délivrer vos diplômes. En outre, nous souhaitons entretenir des relations aussi commodes et agréables que possible avec vous. Voici les réponses aux questions les plus importantes au sujet de la protection de vos données personnelles.

Quelles informations prélevons-nous ? Comment sont-elles exploitées ?

- Lorsque vous vous inscrivez sur notre site et que vous y passez une commande, nous vous demanderons de nous communiquer votre nom, votre adresse électronique, votre lieu de résidence, votre titre universitaire etc., sans oublier vos numéros de compte et de code bancaire ou le numéro de votre carte de crédit et sa date d'expiration. Ces informations faciliteront le traitement et l'exécution de votre commande et permettront de vous tenir au courant de l'état de cette dernière.
- Nous avons besoin de votre adresse e-mail pour vous répondre à des questions d'ordre général.
- Au demeurant, nous utiliserons les données, que vous nous auriez communiquées lors de l'inscription aux études chez Educatis, pour parfaire nos recommandations personnelles envers vous. Et dans le but d'améliorer l'image et la structure de notre offre, nous analysons aussi le comportement de nos clients sur le site Web d'Educatis. Par ailleurs, nous avons recours aux informations personnelles enregistrées pour vous aviser, de temps en temps, de nouveautés exclusives.
- Dans la mesure où vos données personnelles sont exploitées dans le cadre d'un traitement central par des fournisseurs d'accès au sein du groupe d'entreprises Educatis, pour des raisons techniques ou alors dans le but d'améliorer le service client, nous assurons prendre toutes les mesures nécessaires pour que vos données personnelles protégées par les lois correspondantes, soient entièrement prises en considération.

Comment Educatis protège-t-elle les données personnelles du client lors de paiements par Internet ?

Pour traiter les données de ses clients, l'Université Educatis utilise un mode sûr de transmission, notamment le mode de transmission dit «Secure Socket Layer» (SSL). Toutes les informations sont d'abord codées, puis envoyées à Educatis.

Que sont les «Cookies» ?

Les «Cookies» sont de petites informations, qui rendent plus facile l'utilisation de notre offre en ligne. Elles peuvent être enregistrées sur le disque dur de votre ordinateur par le logiciel de navigation. Certes, vous n'êtes pas obligé de disposer de ces Cookies pour acheter nos produits. Mais grâce à elles, nous pouvons vous proposer une offre beaucoup plus confortable. Puisque nos Cookies n'incluent pas des informations personnelles spécifiques, votre vie privée est parfaitement protégée. La majorité des logiciels de navigation enregistrent automatiquement les Cookies. Toutefois, si vous ne désirez pas avoir ces informations, il est possible d'empêcher leur enregistrement en modifiant les configurations de votre logiciel.

Educatis utilisera-t-elle dans l'avenir les informations personnelles de ses clients à d'autres fins ?

En dehors des membres du groupe Educatis, l'Université Educatis ne mettra pas les données personnelles de ses clients à la disposition de tiers. Cependant, dans le but de garantir constamment, aujourd'hui et demain, les meilleurs achats à ses clients et de leur offrir les plus intéressants services supplémentaires, Educatis ne peut exclure que les banques de données de ses clients soient transmises anonymement à tiers pour analyse ou amélioration.

Le cas échéant, nous nous portons garants de protéger sévèrement la confidentialité de vos données personnelles. Par ailleurs, il est probable que nous transmettions à des personnes de confiance des

statistiques relatives à nos clients, à nos recettes et au comportement de la clientèle. Toutefois, ces informations seront si condensées, qu'il devient impossible d'identifier les particuliers.

Votre consentement

Si vous utilisez le site Web d'Educatis, cela signifie que vous lui donnez votre consentement pour prélever et se servir de vos données personnelles. Si un changement ou une révision a lieu dans les règles concernant la protection des données personnelles et de l'intimité du client, il/elle sera rendu/e public sur notre site. Ainsi, vous obtiendrez à tout moment des informations au sujet des données personnelles que nous recueillons, la manière et les conditions de leur utilisation.

Dites nous ce que vous en pensez!

Vos questions et vos commentaires sont les bienvenus. Veuillez nous contacter sur:
info@educatis.ch